

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük Önt, hogy az Általános Szerződési Feltételeket szíveskedjen átolvasni, mert megrendelése elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket mely Ön és a Günzer Zoltán EV. között szerződésként létrejön. Továbbá tudomásul veszi, hogy rendelése fizetési kötelezettséggel jár. Abban az esetben, ha Ön nem ért egyet a jelen ÁSZF tartalmával, úgy nem jogosult a webáruház tartamának megtekintésére és a rendelés leadására. Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a webáruház használatával, a termékekkel, a vásárlás menetével, vagy a szállítás menetével kapcsolatban kérdése van, abban az esetben vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbiakban megadott elérhetőségek egyikén.

A webáruházat üzemeltető vállalkozás adatai:

Cégnév: Günzer Zoltán EV.

Székhely: H-7773 Villány, Oportó u. 6.

Adószám: 43576306-2-22

EV nyilv. szám: 5169085

Számlavezető bank: OTP Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 11731142-26189266-00000000

A webáruház elérhetőségei:

Levelezési cím: H-7773 Villány, Oportó u. 6.

Telefon: +36 20 468 3126

E-mail: gunzer@gunzer.com

A webáruház domain címe: <https://gunzer.com/>

Tárhelyszolgáltató adatai:

Üzemeltető: VTL Design Kft.

Székhely: H-1037 Budapest, Laborc köz 9.

Adószám: 23902549-2-41

Céggjegyzékszám: 01-09-983443

E-mail cím: info@vtldesign.hu

Telefonszám: +3614530749

1. Fogalmak

A Vásárlási Feltételek alkalmazásában:

Általános Szerződési Feltételek

a) fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy,

b) fogyasztói jogvita: a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy

c) fogyasztói szerződés: a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződés

d) jótállás: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban a „Ptk.”) szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás,

e) távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak,

f) távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz,

g) termék: a jelen Vásárlási Feltételek 2. pontjában meghatározott ingó dolog,

h) vállalkozás: a honlap üzemeltetője, amely a honlapon kínált terméket értékesítő, 1. pontban meghatározott jogi személy.

2. A szerződés szerinti termék

Általános Szerződési Feltételek

A vállalkozás által üzemeltetett honlapon keresztül a fogyasztó által kiválasztásra kerülő bor, pezsgő, dugóhúzó, dropstop, faláda, amelyek lényeges tulajdonságairól (termelő, előállító, termővidék, alkoholtartalom stb.) a kiválasztáskor és a megrendelés véglegesítésekor kap tájékoztatást a fogyasztó.

3. Megrendelés menete

1. A termék kiválasztása

A vásárló a kiválasztott termék nevére vagy fotójára kattintva megtekintheti a termék bővebb ismertetőjét.

2. A termék kosárba helyezése

A termék darabszámának megadását követően a vásárló a KOSÁRBA gombra kattintva tudja egy virtuális kosárba helyezni a terméket. A termék kosárba helyezésével még nem jön létre fizetési kötelezettség. Amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, böngésszen tovább és tegye a kosárba a továbbiakban megvásárolni kívánt terméket, vagy termékeket. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

3. A kosár tartalmának megtekintése

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, abban az esetben a MENNYISÉG oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg a KOSÁR FRISSÍTÉSE gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg a piros színnel jelzett X gombot. Amennyiben nem szeretne további terméket vásárolni és a termék, vagy termékek darabszámának és árának ellenőrzése során mindent rendben talál, abban az esetben kattintson a TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ gombra.

4. Regisztráció

A regisztrációval gyorsabban tud a következő alkalmakkor a webáruházban vásárolni, naprakész lehet a rendelései állapotát illetően és figyelemmel kísérheti korábbi rendeléseit.

Általános Szerződési Feltételek

5. A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása

A rendelés során a számlázással kapcsolatos adatok (keresztnev, vezetéknev, cím (ország, utca, házszám, város, irányítószám), e-mail cím, telefonszám) megadása szükséges. A webáruházrendszer a számlázási adatokat automatikusa tárolja, mint szállítási adat. A rendelési adatok megadása során Önnek lehetősége van a termék szállítási módját, és a termék fizetési módját kiválasztani. „MEGJEGYZÉS” szövegdobozba tetszőlegesen adhat meg információkat a rendelésével kapcsolatban.

6. A rendelés véglegesítése

Amennyiben a rendelés ellenőrzése során mindent rendben talál, abban az esetben a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával küldje el rendelését. A rendelés elküldésével elfogadja a webáruház Általános Szerződési Feltételeit és tudomásul veszi, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár.

A webáruházban történő rendelések esetén a Vásárló tekinthető ajánlattevőnek, így a Vásárló és az Eladó közötti szerződéskötés abban az esetben jön létre, mikor az Eladó az webáruházon keresztül történt ajánlattételt elfogadja. A webáruház által küldött automatikus rendelés visszaigazoló email nem tekinthető az ajánlattétel elfogadásának.

Rendelésével kapcsolatos információkat rendszerünk automatikusan visszaigazolja az Ön által megadott e-mail címen, melyben Ön ellenőrizheti annak részleteit. Megrendelését a visszaigazolásban szereplő rendelésszámon tartjuk nyilván.

Szerződésünk, ráutaló magatartással, az általunk küldött visszaigazolással jön létre. A szerződések iktatásra kerülnek és utólagosan is hozzáférhetőek, amelyek írásban megkötött szerződésnek minősül és a nyelve magyar.

Az adatbeviteli hibák javítása

A felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a megadott terméknel a Mennyiség gomb számának változtatásával módosíthatja a kosár tartalmát. Amennyiben törölni kívánja a Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor a termék mellett található X gomb lenyomásával törölheti azt. A

Általános Szerződési Feltételek

rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére. Kérjük, mielőtt véglegesítené megrendelésének elküldését vagy borkóstolóra történő bejelentkezési igényét, győződjön meg róla, hogy megadott adatai pontosak. Amennyiben a megrendelés vagy bejelentkezés elküldése után talál hibát, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot, telefonon: +36 20 468 3126, e-mailben: webshop@gunzer.com. Amennyiben visszaigazolásunk után érkezik igény, abban az esetben az új adatoknak megfelelően a szerződéses összeg is változhat.

4. Árak

A termék oldalakon szereplő árak kedvezményes és kedvezmény nélküli árak, melyek érvényesek az interneten történő vásárláskor.

A feltüntetett árak az ÁFÁ-t tartalmazzák (27%).

A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítással kapcsolatos költségeket, amelyeket részletesebben a 5. pont állapít meg.

5. Szállítás

A COVID-19 járvány időszaka alatt értékhatártól függetlenül, az egész ország területén ingyenesen biztosítjuk a kiszállítást, visszavonásig.

20.000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes szállítunk országszerte a Carflux Kft. (www.futarpecs.hu) segítségével, egyéb esetben 2.500 Ft a kiszállítás díja. A kiszállítási határidő várhatóan 3 munkanap.

6. Fizetési feltételek

A fizetési módot a megrendeléskor választhatja meg. A megrendelt tételeket házhozszállításkor készpénzben és biztonságos online kapcsolaton keresztül – az **OTP Simple Pay** fizetési rendszerén keresztül – a Simple Pay által elfogadott kártyatípusok segítségével is kiegyenlítheti.

a) Elfogadott bankkártyák: **Visa, MasterCard, Maestro, AMEX**

Ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Ön Electron kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, Ön természetesen fizethet kártyájával internetes áruházunkban. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz!

b) Fizetés lépései

Általános Szerződési Feltételek

1. A „Fizetés” gombra kattintva Ön átkerül az OTP fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót.
2. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.
3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
4. A fizetés eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint visszairányítjuk a szolgáltató oldalára.

7. A megrendelés lemondásának módja és feltételei

Megrendelését a termék Futárszolgáltatnak történő átadásáig megváltoztathatja. Ez esetben hívja a **+36 20 468 3126**-os telefonszámot, vagy írjon: webshop@gunzer.com

Hivatkozással kérjük, hogy a visszaigazolós e-mailben szereplő megrendelési számot megadni szíveskedjen.

8. Elállási jog

Az Európai Unióban a vásárlóknak joguk van ahhoz, hogy **14 napon** belül **indoklás nélkül** visszaküldjék a nem üzletben megrendelt árucikkeket és visszakapják a teljes vételárat. A visszaküldés oka **bármilyen** lehet – akár az is, hogy a vásárló egyszerűen meggondolta magát. Ez esetben hívja a **+36 20 468 3126**-os telefonszámot, vagy írjon: webshop@gunzer.com.

A fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja elállási nyilatkozatminta (letölthető innen) útján vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával.

A 14 napos gondolkodási idő a megrendelt áruk átvételétől veszi kezdetét. Ha a kéthetes időszak utolsó napja munkaszüneti napra esik, a gondolkodási idő az ezt követő munkanapon jár le. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

A vállalkozás követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

Ön a szerződéstől való elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a termék egészségvédelmi és/vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem

Általános Szerződési Feltételek

küldhető vissza, vagy egyedi igények alapján készített termékek esetén sem lehet élni az elállás joggal.

A visszaküldés esetén az ezzel járó költséget a fogyasztónak kell fizetnie.

Visszatérítések

A szabályok szerint a kereskedőnek a vásárlástól való elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számítva 14 napon belül vissza kell térítenie az áru vételárát átutalással, de késleltetheti a visszatérítést, ha nem kapta meg az árut.

Ha Ön szállítási költséget is fizetett a vásárláskor, a kereskedőnek a vételáron felül azt is meg kell térítenie. Abban az esetben azonban, ha Ön nem szokványos postai kézbesítést (hanem pl. gyorsfutár-szolgáltatást) kért, a kereskedőnek jogában áll ennek a költségét felszámolni.

9. A megrendeléssel, szállítással kapcsolatos reklamációk

a) A szállítással kapcsolatos kifogások

Az Ön megrendeléséért az áru kézhezvételéig teljes körű felelősséget vállalunk. A hibás vagy sérült árut 5 munkanapon belül cseréljük, vagy pótoljuk saját költségünkre.

Az áru átvételét követően a szállítással kapcsolatos reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

b) Panaszkezelés

Megrendelésével és a szállítással kapcsolatos reklamációit, észrevételeit az alábbi email címen: webshop@gunzer.com vagy a +36 20 468 3126 telefonszámon várjuk.

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel.

A jegyzőkönyv másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadjuk,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldjük, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan járunk el.

A fogyasztóvédelmi törvény a szóbeli panaszt megbontja személyesen-, illetve egyéb módon közölt szóbeli panaszra. A szabályozás alapján egyértelmű a vállalkozások

Általános Szerződési Feltételek

kötelezettsége, így a szóbeli (pl. telefonon közölt) panaszról is jegyzőkönyvet veszünk fel.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt egyedi azonosítószámmal látjuk el. Az egyedi azonosító szám bevezetése a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot az ügyféllel is közöljük.

Az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben megválaszoljuk és intézkedünk annak közzéte (a fogyasztó részére eljuttatása) iránt.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrizzük, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatjuk.

Amennyiben a vásárló fogyasztói panaszát elutasítjuk úgy Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;

annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;

ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;

a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;

a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;

a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;

tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testulettől.

végül a kérelemben szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának

Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó

Általános Szerződési Feltételek

bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a vállalkozásunkat együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmikik@bmikik.hu; bekeltetes@bmikik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Általános Szerződési Feltételek

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Név: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Név: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: hbkik@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: hkik@hkik.hu;

Általános Szerződési Feltételek

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Általános Szerződési Feltételek

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Budapest u.3.

Telefonszáma: 88/429-008,

Fax száma: 88/412-150

Név: dr. Vasvári Csaba elnök

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu, zmkik@zmkik.hu

Bírósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

az eljáró bíróságot;

Általános Szerződési Feltételek

a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem).
A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online fizetés

Tudomásul veszem, hogy Günzer Zoltán EV (H-7773 Villány, Oportó u. 6.) adatkezelő által a <http://www.gunzer.com/> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, számlázási cím adatok és szállítási cím adatok.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Általános Szerződési Feltételek

Google Analytics "anonymize IP" kiterjesztéssel

Ez a weboldal a Google Analytics statisztikai alkalmazását használja. A Google Analytics szintén használ „cookiek-at”, amelyek az Ön számítógépének merevlemezén tárolódnak, és a website használatának elemzését teszik lehetővé. A cookiek által létrejött információk (kizárólag az Ön IP-azonosítója) arról, hogy Ön hogyan használja a weboldal, a Google USA-ban lévő szerverére kerülnek és ott kerülnek mentésre. A Google kiértékeli ezeket az információkat arra vonatkozólag, hogy Ön hogyan használja a weboldalt, milyen website aktivitást folytat. Személyes adatokat itt sem kerülnek kiadásra. (GDPR 6. cikkének 1./f. pont)

A Google a Titoktartási Megállapodás alapján garantálja az európai adatvédelmi jogszabályok betartását (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

A Google ezeket az információkat használja fel számunkra, hogy értékelje az online felhasználók által kínált ajánlataink használatát, jelentéseket készítse az online ajánlatokban szereplő tevékenységekről, és további szolgáltatásokat nyújtson ezen online ajánlat és az internethasználat szolgáltatásaival kapcsolatban. Ebben az esetben a feldolgozott adatokból pszeudonim felhasználói profilok jöhetnek létre.

A Google Analytics szolgáltatást kizárólag aktivált IP-névtelenítéssel használjuk. Ez azt jelenti, hogy a felhasználók az IP-címet a Google az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás más szerződő országaiban lerövidíti. Csak kivételes esetekben fog teljes IP címet küldeni a Google szerverére az Egyesült Államokba, és ott rövidíteni.

A felhasználó böngészője által benyújtott IP-cím nem lesz összevonva a Google által szolgáltatott más adatokkal. A felhasználók megakadályozhatják a cookie-k tárolását a böngésző szoftverek megfelelő beállításával; A felhasználók megakadályozhatják a Google által a cookie által generált adatok összegyűjtését, valamint az online ajánlat használatával és az ilyen adatok Google által történő feldolgozásával a böngésző plug-in letöltését és telepítését a következő linken: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=DE> .

A Google további adatfelhasználásáról, bérbeadási és ellentmondási lehetőségeiről, olvassa el a Google adatvédelmi irányelveit (<https://policies.google.com/technologies/ads>) és a Google [hirdetési hirdetések](https://adssettings.google.com/authenticated) beállításait (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

A felhasználók személyes adatai 14 hónap elteltével törlésre vagy névtelenítésre kerülnek.

Általános Szerződési Feltételek

Google Universal Analytics

A Google Analytics szolgáltatást a "Universal Analytics" -ként alkalmazzuk. A "Universal Analytics" a Google Analytics egy olyan folyamata, amelyben a felhasználói elemzés álnevesített felhasználói azonosítóra épül, és így a különböző eszközök használatával (ún. "Cross-device tracking") felhasználói álneves profilok kerülnek megalkotásra.

Célcsoportképzés a Google Analytics szolgáltatással

A Google Analytics szolgáltatással csak azokat a felhasználókat érjük el, akik érdeklődést mutatnak online kínálatunk által, vagy akik bizonyos jellemzőkkel rendelkeznek (pl. érdeklődés az adott témában vagy az általuk meglátogatott termékek) Weboldalak), amelyeket elküldünk a Google-nak (ami az ún. "remarketing" ill. "Google Analytics-Audiences"). A Remarketing Audiences segítségével szeretnénk biztosítani, hogy hirdetéseink megfeleljenek a felhasználók érdeklődésének.

Google Adwords és Conversion-Messung

A weboldal a Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, („Google“) szolgáltatásait alkalmazza (GDPR 6. cikkének 1./f. pont).

A Google a Titoktartási Megállapodás alapján garantálja az európai adatvédelmi jogszabályok betartását (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

A Google AdWords online hirdetési eszköz segítségével a Google hirdetési hálózatán (pl. Keresési eredményekben, videóknak, webhelyeken stb.) hozhatunk létre hirdetéseket az ez iránt érdeklődő felhasználóknak. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy konkrétabb hirdetéseket jelenítsenek meg az online kínálatunkon belül, illetve csak azokat a hirdetéseket jelenítsük meg, amelyek potenciálisan megfelelnek az érdeklődési körüknek. Például amikor egy felhasználó olyan hirdetést lát, amelyeket más online ajánlatokban keres. Ez a remarketing. E célból a Google hirdetési hálózata és egyéb webhelyeinkhez való hozzáférés után a Google azonnal létrehoz egy Google kódot, ún. (Re)marketing-Tag-et, Web beacon-t (láthatatlan grafika vagy kódot) a weboldalon. Ennek segítségével a felhasználó egyéni cookie-kat tárolhat. Cookie helyett hasonló technológiát is alkalmazhat. A fájlban tárolásra kerül, mely webhelyeket látogatta meg a felhasználó, milyen tartalmak után érdeklődött, és mely linkekre kattintott rá.

Továbbá egy egyedi „Conversion-Cookie“ kapunk. A cookie segítségével kapott információkat a Google a konverziós statisztikák generálására használta . Azonban névtelen felhasználók számát tapasztaljuk, akiket a hirdetésre kattintva egy

Általános Szerződési Feltételek

Conversion-Tracking-Tag -gel ellátott oldalra irányította át. Mégsem kapunk olyan információt, amely személyesen azonosítaná a felhasználókat.

A felhasználók adatait a Google hirdetési hálózata álnevesíti. A Google például nem tárolja és dolgozza fel a felhasználók nevét vagy e-mail címét, hanem feldolgozza a releváns adatokat sütit érintő módon álnevesített felhasználói profillal. Vagyis a Google szemszögéből nézve a hirdetések nem egy kifejezett személynek kezeli és jeleníti meg, hanem a cookie-k tulajdonosainak, függetlenül attól, hogy ki az a cookie tulajdonos. Ez nem érvényes, ha a felhasználó kifejezetten engedélyezte a Google számára, hogy az adatokat álnevesítés nélkül dolgozza fel. A felhasználókról összegyűjtött információkat továbbítják a Google-nak és tárolják a Google szerverein az Egyesült Államokban.

A Google további adatfelhasználásáról, bérbeadási és ellentmondási lehetőségeiről, olvassa el a Google adatvédelmi irányelveit (<https://policies.google.com/technologies/ads>) és a Google [hirdetési hirdetések](https://adssettings.google.com/authenticated) beállításait (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Facebook-Pixel, Custom Audiences és Facebook-Conversion

Ezen a weboldalon egy írországi Facebook Pixel korlátozottan integrált (Website-Custom-Audience-Pixel). A Pixel által a weboldal használatáról található információk (pl. információ a megtekintett termékekről) Önnek pl. abban segítenek, hogy Facebook fiókjában az előnyben részesített termékek jelenjenek meg. Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, vagy EU-ban Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

A Facebook a Privacy Shield Megállapodás szerint hitelesített, amely garantálja az európai adatvédelmi jogszabályok betartását (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

A Facebook-Pixel segítségével egyrészt a Facebook meghatározhatja a hirdetések megjelenítésének célcsoportját (az úgynevezett "Facebook-Ads") az online ajánlatunk látogatóinak. Ennek megfelelően a Facebook Pixel segítségével megjelenítjük a Facebook hirdetéseket, amelyeket csak azoknak a Facebook-felhasználóknak küldenek el, akik érdeklődést mutatnak az online ajánlataink iránt, vagy akiknek bizonyos funkciói vannak (pl. érdeklődés bizonyos témákban vagy az általuk meglátogatott termékeken) Weboldalak határozzák meg), amelyet továbbítunk a Facebook úgynevezett "Egyéni közönségének"). A Facebook képpont segítségével meg szeretnénk győződni arról, hogy Facebook-hirdetéseink összhangban vannak a felhasználók potenciális érdeklődésével, és nem bosszantóak. A Facebook-Pixel segítségével nyomonkövethetjük a Facebook hirdetések hatékonyságát statisztikai és piackutatási célok esetén is, amelyben látható, hogy a felhasználót átirányították-e a weboldalunkra a Facebook-hirdetésre való kattintás után (úgynevezett „Conversion“).

Általános Szerződési Feltételek

Az adatok Facebook általi feldolgozása a Facebook adatkezelési politikájának része. Ennek megfelelően a Facebook Hirdetések bemutatására vonatkozó általános megjegyzések a Facebook adatkezelési politikájában ismertetettek: <https://www.facebook.com/policy> . A Facebook Pixelről és annak működéséről részletes információkért látogasson el a Facebook súgójába: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616> .

Ön kifogásolhatja a Facebook Pixel használatát és az adatok felhasználását a Facebook hirdetések megjelenítéséhez. A Facebookon megjelenített hirdetések típusainak meghatározásához a Facebook által létrehozott oldalra léphet, és követheti a használati alapú hirdetési beállítások utasításait: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> . A beállítások függetlenek a platformtól, azaz minden eszközön, például asztali számítógépen vagy mobileszközön is alkalmazhatóak.